

2007年7月11日

大塚食品株式会社

弊社販売商品への使用期限が過ぎた原料使用に関するご報告

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申しあげます。

この度、有限会社ブイエフアンドティが輸入し、大塚食品株式会社が販売しております「おー！野菜（野菜ミックスうす塩味、野菜ミックスサラダ味）」に使われている粉末調味原料（日本製）に使用期限の過ぎたものが使われていることが判明いたしました。健康への影響はありませんが、下記の商品の販売を中止し、自主的に回収させていただくことにいたしましたのでご報告申しあげます。

この度は、ご購入いただきましたお客様、お取引先様並びに関係の皆様には多大なご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申しあげます。

記

1. 対象商品

「おー！野菜 野菜ミックスうす塩味」（内容量 33g／カップ）

賞味期限：2008.01.05から2008.02.26まで

製造年月日：2007年4月11日から2007年6月2日まで

「おー！野菜 野菜ミックスサラダ味」（内容量 33g／カップ）

賞味期限：2007.10.29から2008.02.27まで

製造年月日：2007年2月2日から2007年6月3日まで

本商品の製造者 中国・萊陽恒潤食品有限公司

2. 当該商品の出荷数量

野菜ミックスうす塩味 92,448個

野菜ミックスサラダ味 275,856個

3. 当該商品の販売エリア

全国

4. 経緯（状況及び対応）

7月10日に原料の在庫確認を実施した際、粉末調味原料に使用期限が過ぎたものがあることが判明した。同一原料について使用履歴を確認したところ、上記の商品の製造に使用されていたことが判明した。

5. 発生原因について

生産開始当初に製造者・輸入者・弊社で連携して構築した仕組み、原材料の使用期限に係わる記録の重要性・意味合いが忘れられた管理体制の不備と管理意識を欠いた人的エラーによるものである。

6. 再発防止策について

- ・原料の保管方法について使用期限毎に分けて置くことを確実にするとともに、原料名や使用期限等の情報をより大きく分かりやすいものに変更する。
- ・管理担当者が製造記録に原料の使用期限を確実に記録し、かつ管理できる体制に変更する。
- ・生産開始当初の連帯感・一体感を取り戻し、弊社の製造立会いのもとダブルあるいはトリプルチェックできる仕組みを再度構築する。

7. お客様へのお詫びと回収の告知について

7月12日 全国紙（朝日新聞、毎日新聞、読売新聞、産経新聞、日本経済新聞）、沖縄タイムズ、琉球新報朝刊および弊社ホームページへの掲載にてお詫び広告をいたします。

弊社としては今後このようなことが再び発生することのないよう、一層の品質管理の徹底を全社的に取り組む所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

大塚食品株式会社 お客様相談室

03-3254-0700

(フリーダイヤルは9月2日にて終了させていただきました)

受付時間：平日午前9時から午後5時

以上